

BioStar 2 클라이언트 접속이 되지 않습니다.

SUPREMA / 기술지원팀

[정의]

☞ "BioStar 2 서버 프로그램이 정상 설치되고 실행되고 있음에도

https://서버IP:443으로 접속이 안될 때"

[확인사항]

1) "BioStar 2가 설치된 있는 PC 윈도우 방화벽이 해제되어있는지 확인"

- > 제어판
- > 시스템 및 보안
- > Windows Defender 방화벽
- > Windows Defender 방화벽 설정 또는 해제
- > 도메인 네트워크 설정, 개인 네트워크 설정, 공용 네트워크 설정을 Windows Defender 방화벽 사용 안 함(권장하지 않음)으로 선택
- > 하단의 확인 버튼을 누름

→ < ↑ ▲ 제어판 > 시스템 및 보안 > Windows De	ifender 방좌백 > 설정 사용자 지정	
	각 네트워크 유형 설정의 사용자 지정	
	사망이는 및 데그워크 당하의 정외적 일정을 가장될 수 있습니다.	
	① 보안상의 이유로 일부 설정은 시스템 관리자가 관리합니다.	
	노매면 네트웨크 물성 ◇ Window Defender 방희벽 사용 □ 하운되는 앱 목록에 있는 건결을 포함하여 모든 들어오는 건결 자단	
	☑ Windows Defender 방화벽이 새 앱을 자단할 때 열람 (● Windows Defender 방화병 사용 아 함/권장하지 않음)	
	개인 네트워크 설정	
	♥ Windows Defender 방로백 사용 □ 하운도는 앱 목록에 있는 전철로 유립하여 모든 물어오는 전철 차단 ♥ Windows Defender 방원북에 시 방습 자단할 때 잡힌	
	♥ Windows Defender 방좌벽 사용 안 함(권장하지 않음)	
	공을 네트워크 철학	
	(Windows Defender 방희백 사용 안 함(名양파지 않음)	
	확인 취소	

터의 고급 보안이 포한 인	바운드 규칙												작업
문도 규칙 이	E colouert	28	프로필 사용	작업 다시 정	의 프로그램	로칠 주소	원격 주소	프로토클	로칠 포트	원격 포트	권한이 부여된 /	사용자 권한이 부여된 같^ ㅁㄷ	인바운드 규칙
18 0	3306,3312	생 인바운드 규칙 마법사									×	모두	V 2285 865
0	3312 AhnLab Safe Transaction	# 역 좀 뉴 만들려는 방화벽 규칙 종류를 선택합니	IC),									모두	▼ 상태로 필터링
0	AhnLab Security Agent(EPP) AnyDesk	931:									_	모두 모두	♥ 그릏으로 필터링
0	AnyDesk	 규칙 종류 	만들려는 규칙 중	原料는 무엇입니까?								모두	0 새로 고장
0	AnyDesk	 프로토콜 및 포트 	○ 프로그램(P)									모두	🔒 목록 내보내기_
0	AnyDesk AnyDesk	 작업 프로필 	프로그램의 영	경결을 제어하는 규칙								모두	도움말
0	AnyDesk AnyDesk	 01≣ 	● ±=(0) TCP ±= U)P 포트의 연결을 제	어하는 규칙							모두 모두	
0	AnySign4PC		〇 미리 정의원(E): D1 411 - 97000					2			모두	
0	APC6178		Windows 환	경의 연결을 제어하는	규석							모두	
0	APCLOG bioPort		사용자 지정(C 사용자 지정) 규칙								모두	
0	bioPort bioPort											모두 모두	
0	bioPort											모두	
0	BioStar 1.0											모두	
0	BioStar network configuration	e :										모두	
0	BioStar network configuration BioStar Server						/ 5/	20/03	FLE(N) >	24		모두 모두	
BioStar2 BioStar2APIServerPort	-	** *				-	100 L	0/20			모두 모두		
0	BioStar2APIServerPort		모두 역	허용 아니요	모두	모두	모두	TCP	8790	모두	모두	모두	
인바운드 규격 E 코 민 프	릭 마법사 E												
도 글 및 도 빅을 적용할 프	느 로토콜과 포트를	지정하십시오.											
칙 종류		이 규칙은 TCP0	적용됩니	까, UDP에	적용됩니기	ቡ?							
로토콜 및 포트	L	TCP(T)											
업		0 001(0)											
로필		0 740 55		ROCUT									
2		이 규칙은 모든 !	로칠 포트메	적용됩니지	바, 특성 도	길 포트	예만 석	공됩니.	UF?				
_		④ 모든 로컬 포	≡(A)										
		○ 특정 로컬 포	트(S):	Г									
		0			제: 80 44	3 5000-4	5010						
						.,							

COPYRIGHT@SUPREMA. ALL RIGHTS RESERVED

< 뒤로(B) 다음(N) > 취소

> 인바운드 규칙에서 모든 "로컬 포트 규칙" 해제 진행

2) "인바운드, 아웃바운드 규칙에서 모든 로컬 포트 규칙 해제 진행"

- > 고급 설정
- > Windows Defender 방화벽

- > 시스템 및 보안

> 제어판

[문서번호 22-1229-02]

삭업 규칙에 지정된 조건과 연결미 일치	치할 때 수행할 작업을 지정합니다.	×
 단계: 규착 종류 프로토콜 및 포트 작업 프로필 이름 	지정된 조건과 연결이 일치할 경우 대편 작업을 수행해야 합니까?	
새 인바운드 규칙 마법사 로필	< 뒤로(B)	
#적출 적용달 프로벌을 시성합니 #: 규칙 종류 프로토를 및 포트 작업 프로필 이름	니다. 이 규칙이 적용되는 시기는 언제입니까? ☑ 도메인(D) 컴퓨터가 회사 도메인에 연결된 경우 적용됩니다. ☑ 개인(P) 컴퓨터가 개인 네트워크 위치(가정 또는 직장)에 연결된 경우 적용됩니다. ☑ 중용(U)	



> 아웃바운드 규칙에서 모든 "로컬 포트 규칙" 해제 진행

로칠 컴퓨터의 고급 보안이 !	포] 아웃바운드 규칙				-	-					-					작업
🐖 인바운드 규칙 🌠 아웃바운드 규칙	이름	بد	• ^	프로필	사용	작업	다시 정의	프로그램	로컬 주소	원격 주소	프로토클	로칠 포트	원격 포트	권한이 부여된 컴퓨터	권한 있는 로컬 /	아웃바운드 규칙
1월 연결 보안 규칙 1월 모니터링	3306,3312			<u>27</u>	CH	허용	아니요	9 <u>5</u>	24 95	27 05	TCP	25	3306, 3312	모두	모두	▲ 세 규역 ▼ 프로필별 필터링
	BioStar # 4	아웃바운드 규칙 마법사 ※ 문										×	모두	모두	모두 모두	♥ 상태로 필터링
	OnProtect C 만들려:	승규 방화벽 규칙 종류를 선택!	EFLICH.										모두	모두	모두	♥ 그름으로 필터링
	Wizvera-D EN:												모두	모두	모두	이 새로 고점
	Wizvera-V Ø @(Microst ● 귀名	84	만들려는 규칙 중	동류는 무엇입	山那?								모두	모두	모두	···· ································
		토콜 및 포트	○ 프로그램(P)										모두	모두 모두	모두 모두	도용달
	C @(Microst	8	프로그램의 :	면결을 제어하	1는 규칙								모두	모두	모두	
	🔮 @{Microst 🔹 DI		ICP 또는 U	DP 포트의 연	걸을 제어	하는 규칙							모두	모두	모두	
	@ Microst @ Microst		이 미리 정의범(E @Firawalls	9: 191:311-80200						0			모두	모두	모두	
			Windows 환	경의 연결을	제어하는	규칙							모두 모두	모두 모두	모두	
	@ Microst @ Microst		사용자 지정(C 사용자 지정	3) 규칙									모두	모두	모두	
	@ @{Microse												모두	모두	모두	
													모두	모두	모두	
	@(Microse @)Microse												모두	모두 모두	모두	
	@ @ Microst												모두	모두	모두	
											_		모두	모두	모두 모두	
									《 위로(B)	다음(ND >	취소	모두	모두	모두	
	@ Microsoft XboxA	pp_48.62.6002.0_x6@{	Microsoft XboxApp_48	6 모두	Q	허용	아니요	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두	
4:																
규칙 종류		이규	부칙은 TCP에	적용됩	니까	, UDF	'에 적용	용됩니까	?							
프로토콜 및 프	포트	0 1	ICP(T)													
작업		01	JDP(U)													
프로필		01 7			= NI 7	385		≣ সাথায	비ㅠㅌ心	비마저문	2511171	· ·				
이름		01 ਜ	90 20 2	id Tr	= 011 -	488	LI // F, B	= 8 전학	4 <u>x</u> <u></u>	1번 역동	겁니까					
		O	모든 원격 포트	E(A)												
		0	특정 원격 포트	(S) :												
		_					예:	80, 443,	5000-5	010						
																· · ·
												<	、 デー 도 (D	/ 나금	(N) 2	위오

[문서번호 22-1229-02]

₩ 사 아웃바운드 규칙 마법사 작업 규칙에 지정된 조건과 연결이 일치	¥ 알 때 수행할 작업을 지정합니다.
단계: · 고착 종류 · 프로토콜 및 포트 · 작업 · 프로필 · 이름	지정된 조건과 연결이 일치할 경우 어떤 작업을 수행해야 합니까? • 연결 하용(A) · 방송 연결 보 호되는 연결과 보 호되지 않은 연결이 포합됩니다. • 안 연 한 하용(A) · 방송 한 용 하 이 영 된 연 결 만 포합됩니다. 연 결 보 안 규칙 노드의 IPsec 속성 및 규칙 설정을 사용자 지정(7) • 연결 차단(K) (되 (B) 다음(N) / 취소
☞ 새 아웃바운드 규칙 마법사 프로필 이 규칙을 적용할 프로필을 지정합!	× اCt.
단계: - 규칙 종류 - 프로토콜 및 포트 - 작업 - 프로필 - 이름	이 규칙이 적용되는 시기는 언제입니까? ' 도메인이 ' 접유터가 회사 도메인에 연결된 경우 적용됩니다. ' 편인이 ' 접유터가 개인 네트워크 위치(가정 또는 직장)에 연결된 경우 적용됩니다. ' 금유(U) ' 접유터가 공용 네트워크 위치에 연결된 경우 적용됩니다.

🔐 새 아웃바운드 🗃	구칙 마법사	<u> </u>												×
이름														
이 규칙의 이름과 설	명을 지정합니다.													
단계:														
🧶 규칙 종류														
🥘 프로토콜 및 포트														
작업	ΩIΞ	≣(NI):												
🕘 프로필		킬포트해제										1		
● 이름		변(오셔)(D)·										1		
												1		
									_					
										< 뒤로	(B)	- 마침(F	·) 취:	순
▲ 고급 보안이 포함된 Windows D	efender 방화벽 BRAN													
파일(F) 응역(A) 오기(V) 도	동월(H)													
로컬 컴퓨터의 고급 보안이 포	아웃바운드 규칙												_	_
🗱 인바운드 규칙 🐹 아웃바운드 규칙	이를	그릏 ^	프로필	사용	작업	다시 정의	프로그램	로컬 주소	<mark>원격</mark> 주소	프로토물	로컬 포트	원격 포트	권한이 부여된 컴퓨터	권한 있는 로컬 ^
1월 연결 보안 규칙 N 및 모니터링	호철포트해제 ③ 3306,3312		모두	ମ ମ	허용 허용	아니요 아니요	모두	모두	모두	TCP TCP	모두	모두 3306, 3312	모두	모두
7 48 2448	Ø 3312		모두	01	허용	아니요	모두	모두	모두	TCP	모두	3312	모두	모두
	BioStar2		모두	에	여용 허용	아니요	모두	모두	모두	TCP	모두	모두	모두	모두
	OnProtect Online Security Updater		모두	Q	허용	아니요	C:#Progr	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두
	Wizvera-Delfino-G3-out		모두	예	허용	아니요	보두 C:#Progr	보두 모두	보두 모두	TCP 모두	모두	모두	보두 모두	보두 모두
	Wizvera-Veraport-G3-out		모두	아니요	허용	아니요	C:#Progr	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두
	@{Microsoft.BingWeather_4.34.13393.0.	@{Microsoft.BingWeather	모두	0	허용	아니요	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두
	@{Microsoft.DesktopAppInstaller_1.0.32 @{Microsoft.GetHelp_10.1912.30071.0	@{Microsoft.DesktopAppIn @/Microsoft.GetHelp 10.19	모두	CHI CHI	허용	아니요	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두
	@ @{Microsoft.Getstarted_8.2.22942.0_x6	@{Microsoft.Getstarted_8.2	모두	o	허용	아니요	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두
	@ @{Microsoft.Microsoft3DViewer_7.1908	@{Microsoft.Microsoft3DVi	모두	Cril	허용	아니요	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두
	@(Microsoft.MicrosoftEdge_44.18362.4. @)/Microsoft MicrosoftStich/Mater 2.7.1	@{Microsoft.MicrosoftEdge @/Microsoft MicrosoftC+ick	모두	예	허용	아니요	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두
	@ (Microsoft MixedReality.Portal_2000.2.	@{Microsoft.MixedReality.P	모두	Call	허용	아니요	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두
	@ @{Microsoft.MSPaint_6.1907.18017.0_x	@{Microsoft.MSPaint_6.19	모두	Of	허용	아니요	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두
	@{Microsoft.OneConnect_5.2002.431.0. @@{Microsoft.Boople_10.1909.2457.0.v6	@{Microsoft.OneConnect_5 @/Microsoft People 10 100	모두	01 01	허용	아니요	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두
	@{Microsoft.StorePurchaseApp 12002	@{Microsoft.StorePurchase	모두	9	허용	아니요	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두	모두
	Charles of the second s	mit lines of the dama class		01	*10	01110				DE		DE		n c

※ 상기 절차 수행 후 문제가 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.